

## **„Novi put – razvoj inovativnog programa socijalnog uključivanja beskućnika“**

Beskućništvo je po svojoj težini i složenosti spada u sam vrh socijalnih problema. Beskućnici se definiraju kao osobe bez krova nad glavom, bez stana/kuće ili osobe koje žive u nesigurnim i neadekvatnim prostorima.

Na području Grada Rijeke, trenutno djeluju dva prihvatilišta - Prihvatilište Udruge „Oaza“ i prihvatilište Franjevačkog svjetovnog reda Trsat „Ruže sv. Franje“ koji godišnje zbrinjavaju oko 100 različitih korisnika.

Osim navedenog, Grad Rijeka provodi Odluku o davanju nužnih smještaja na korištenje što podrazumijeva korištenje stambenih jedinica na 3 lokacije, a korisnicima je na raspolaganju 180 stambenih jedinica za oko 400 osoba.

Iako postoji organizirana skrb za beskućnike i dalje postoji praksa i tendencija k „udomljavanju“ beskućnika u privremene smještaje, dok se i dalje premalo radi na njihovoj integraciji u društvo.

Beskućnici su Zakonom o socijalnoj skrbi definirani kao korisnici socijalne skrbi, no socijalne usluge, naročito one u širom smislu, za ovu populaciju su relativno nerazvijene. U prihvatilištu beskućnici se mogu zbrinuti na najdulje godinu dana dok se u objektima nužnog smještaja Grada Rijeke zbrinjavaju dok za to postoji potreba i to se najčešće pretvori u stalni smještaj. Iskustva zaposlenih koji rade s beskućnicima ukazuju na potrebu za zapošljavanjem dodatnog stručnog kadra, ističu visoku izloženost profesionalnom stresu te potrebu dodatne edukacije i supervizije. Značajan problem predstavljaju i stigmatizirajući stavovi prema beskućnicima i nedovoljna osviještenost javnosti koja smatra da je beskućništvo nepoželjan socijalni problem i želi da ga se riješi, dok u isto vrijeme stigmatizira beskućnike.

Grad Rijeka je na ESF, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – Faza I, prijavio projekt pod nazivom „*Novi put – razvoj inovativnog programa socijalnog uključivanja beskućnika*“ te nam je isti odobren.

Vrijednost projekta je 1.483.984,74 kune a trajanje projekta je 24 mjeseca.

Projekt podrazumijeva, osim zapošljavanja stručnjaka, razne aktivnosti koje doprinose psihosocijalnom boljitku korisnika dva prihvatilišta i nužnog smještaja Grada Rijeke, a sve s ciljem da ih se što kvalitetnije uključi u život zajednice i promijeni njihov socijalni status. Rad s korisnicima provoditi će mobilni stručni tim na tri lokacije.

Partneri na projektu su dva prihvatilišta za beskućnike koji djeluju na području Rijeke te Centar za socijalnu skrb Rijeka. Partnerstvo je složeno na način da se partneri međusobno nadopunjuju, svaki partner čini neophodan dio tima te posjeduju tehničke, upravljačke i financijske kapacitete za provedbu projekta.

Prijavitelj i partneri već surađuju na skrbi za beskućnike kada je riječ o socijalnim uslugama u užem smislu. Centar za socijalnu skrb upućuje beskućnike u prihvatilišta te se izrađuju individualni planovi promjene. Grad Rijeka sufinancira rad prihvatilišta i pružanje usluga prehrane te pruža korisnicima i uslugu nužnog smještaja uz sufinanciranje troškova stanovanja.

Mobilni stručni čine tri stručnjaka, stručni djelatnici iz oba prihvatilišta kao i djelatnik Centra za socijalnu skrb Rijeka. Njihov zadatak je provođenje raznih aktivnosti koje su namijenjene korisnicima pa i članovima njihovih obitelji. Osnovna aktivnost je pružanje psihosocijalne podrške, provođenje edukacijskih radionica te pomoć u školskim obvezama za djecu iz nužnog smještaja. Važan dio novog programa je realizacija kazališne predstave, koju će uz pomoć profesionalca, osmišljavati i provesti sami korisnici. Procjena je da će kroz *FollowUp* program proći 80 beskućnika, pripadnika prve ciljane skupine projekta koji su izrazili

interes za sudjelovanje u provedbi te koji će iz projekta izaći osnaženi, a sve kako bi promijenili svoj socijalni status u društvu, a istovremeno će se povećati svjesnost i senzibiliziranost društva za problem beskućništva.

Jako vrijedan dio projekta je i rekonstrukcija i opremanje prostora na lokaciji nužnog smještaja Grada Rijeke te formiranje Centra za podršku beskućnicima, što će korisnicima na riječkom području omogućiti lakši pristup socijalnim uslugama. Prostor će se opremiti računalima i drugom opremom koja je potrebna za provođenje radionica i predavanja.

I konačno projekt predviđa i osnaživanje te jačanje kapaciteta stručnjaka kroz dodatnu edukaciju, razne tečajeve i studijsko putovanje u Ljubljani kao i kontinuirana superviziju tijekom trajanja provedbe. Kroz projekt će stručnjaci unaprijediti svoje kompetencije te će im se omogućiti osnaživanje njihove uloge, s ciljem razvoja usluga.